

ZPRAVODAJ



PROSINEC 2019

☑ MZ A PACIENTSKÉ ORGANIZACE

www.mzcr.cz

Ministr Adam Vojtěch a zástupci patientských organizací zhodnotili vzájemnou spolupráci v uplynulém roce

V pondělí 16. prosince se v krásných prostorách Kaiserštejnského paláce uskutečnilo setkání ministra Adama Vojtěcha a vedení Ministerstva zdravotnictví s patientskými organizacemi. Cílem společného setkání bylo ohlédnutí se za uplynulým rokem a zhodnocení vzájemné spolupráce.

Pacientská rada Ministra zdravotnictví, jejímž hlavním cílem je zprostředkování hlasu pacientů na ministerstvu a jejich zastoupení jako aktérů zdravotní politiky v jednáních, která se týkají jejich práv, byla zřízena v roce 2017. „Je pro nás důležité, aby se na utváření zdravotní politiky podíleli také zástupci pacientů, kterých se přímo dotýkají. Pacienti se již dva roky naplno zapojují do připomínkování návrhů, které na ministerstvu vznikají. Díky tomu můžeme vytvářet udržitelné zákony a koncepce, které odrážejí pohled na věc očima všech dotčených stran ve zdravotnictví. Těto spolupráce si nesmírně cením, děkuji za ní a věřím, že přispěje k tomu, aby nová legislativa maximálně respektovala potřeby samotných pacientů,“ uvedl ministr zdravotnictví Adam Vojtěch.

Za dobu svého působení se Pacientská rada vyjádřila k 71 dokumentům a návrhům právních předpisů, zřídila 5 vlastních pracovních skupin a má zástupce v 15 pracovních skupinách ministerstva. V roce 2019 vznesla Pacientská rada celkem 96 připomínek. Od září navíc pacienti vyjíždějí k navázání spolupráce se svými protějšky v Norsku, Lichtenštejnsku a Islandu v rámci fondů EHP a Norska v oblasti bilaterální spolupráce. „Snahou Pacientské rady je ovlivňovat vývoj příprav legislativních návrhů tak, aby nová opatření byla pro pacienty maximálně přínosná. V uplynulém roce jsme se zabývali širokou škálou témat od revize úhrad zdravotnických prostředků po diskuzi nad procesem rozhodování revizních lékařů zdravotních pojišťoven k nárokům pacienta, přes elektronizaci ve zdravotnictví či problematiku ukotvení patientské organizace do zákona a mnoho dalších. Být ministerstvu partnery při rozhodování je pro nás zcela zásadní.“ uvedl předseda Pacientské rady Vlastimil Milata ze sdružení Diaktiv Czech Republic.

„Patientské organizace jsou dnes již neodmyslitelným aktérem při sestavování všech významných reforem a legislativních návrhů. Proto s nimi počítá například i nový Strategický rámec rozvoje péče o zdraví v ČR do roku 2030, kde je jim věnován konkrétní dílčí cíl s názvem „Posílení segmentu patientských organizací a organizací zaměřených na pomoc pacientům,“ uvedl za Oddělení podpory práv

pacientů a Sekci legislativy a práva Ministerstva zdravotnictví náměstek Radek Policar a dodal: „Pracujeme společně takřka denně a víme, kolik práce, úsilí i osobních obětí vyžaduje činnost organizací pro pacienty, kterým pomáhají a které zastupují.“

Za ARPZPD na místě byl Ing. Dalibor Ježorek a Bc. Daniela Jeníčková.

JAK SE ŽIJE ZRAKOVĚ POSTIŽENÝM?

www.helpnet.cz

Jak se žije zrakově postiženým v České republice? Průzkum zpřístupňuje jejich svět většinové společnosti

Podle Českého statistického úřadu u nás v roce 2013 žilo 65 tisíc zrakově postižených, tedy osob, jejichž vadu zraku brýle ani čočky již nedokážou zkorigovat. Některé odhady hovoří o 75 až 80 tisících, ucelenější data o jejich životních podmínkách jsou každopádně vzácná. OrCam Technologies, inovátor na poli asistenční technologie založené na umělé inteligenci, proto provedl online průzkum mezi zrakově postiženými. Získal odpovědi od 96 respondentů. Dotázaní jsou z bezmála dvou třetin (62,5 %) prakticky či úplně nevidomí, 31,3 % trpí těžkou a 12,5 % silnou či střední slabozrakostí.

Pro drtivou většinu respondentů (86,7 %) je nejobtížnější všednodenní aktivitou pohyb ve veřejném prostoru a cestování veřejnou dopravou. Jen 6,7 % dotázaných považuje veřejný prostor za dostatečně uzpůsobený pro zrakově postižené.

Pětina se nejvíce potýká s vedením domácnosti, oblékáním se a podobnými úkony. Dvě třetiny respondentů žijí ve společné domácnosti se svými partnery nebo příbuznými a 73,3 % účastníků průzkumu jako svoji nejnezbytnější „pomůcku“ označilo svoje blízké.

Zároveň 46,7 % na stejnou otázku, která umožňovala označit více odpovědí, uvedlo, že by se neobešli bez asistenčních pomůcek.

Dvě pětiny respondentů jsou spokojeny s pomůckami, které již využívají. Přibližně stejný podíl by si přál elektronickou čtečku a 6,7 % potřebuje vodícího psa. Téměř devět z deseti dotázaných (86,7 %) má zkušenost s žádáním o asistenční pomůcku.

Ovšem jen 16,7 % obdrželo finanční podporu na pořízení přístroje v šedesátidenní lhůtě, ve které má Úřad práce rozhodnout o jejím poskytnutí. Přibližně polovina respondentů musela čekat mezi dvěma a šesti měsíci, a čtvrtina dokonce rok či déle.

„Kvalita života zrakově postižených roste bezprecedentním tempem díky inovativní technologii jako je například OrCam MyEye 2, nejpokročilejší nositelná asistenční pomůcka založená na umělé inteligenci,“ vysvětluje Martin Říha ze společnosti Sagitta, distributora OrCam na českém trhu. „Jak ovšem jasně vyplývá z našeho průzkumu, stále je toho dost co zlepšovat. Zejména je nutné snížit administrativní náročnost a délku procesu, kterým musí hendikepovaní projít, aby získali pomůcky, bez kterých se neobejdou.“

OrCam MyEye 2 je přístroj o rozměru prstu, který přečte jakýkoliv tištěný text, a to i z obrazovky počítače nebo displeje telefonu. Také rozpoznává obličej, barvy či bankovky, a podle čárových kódů výrobky v obchodě. Jedinečný přístroj kromě českého jazyka ovládá také angličtinu a němčinu, a posbíral dlouhou řadu ocenění, mimo jiné na největším světovém veletrhu spotřební elektroniky CES. Byl také představen na konferenci INSPO 2018.

CVIČENÍ

www.helpnet.cz

Cvičení těla a duše v duchu zdraví

Brněnské ParaCENTRUM Fenix hledá nové zájemce o cvičení koncipovaná pro lidi s fyzickým omezením i pro lidi na vozíčku.

Cvičení probíhají pravidelně každý čtvrtek v ParaCENTRU Fenix (Netroufalky 3) od 10:00-11:00 hodin.

Pokud víte o někom, kdo by si s námi rád "zacvičil", budeme moc rádi. Lektorka se jmenuje Marie Šedivá, je z Centra harmonie Brno.

Cvičení nejsou náročná, jsou koncipovaná pro lidi s fyzickým omezením i pro lidi na vozíčku. Za každou lekci (60 minut) se platí 50 Kč. Případným zájemcům, prosím, předejte můj email (matouskova@pcfenix.cz) nebo tel. číslo (737-877-879).

INTERNET A MŮJ HANDICAP

www.helpnet.cz

Autoři se zdravotním postižením mohou soutěžit o Cenu ČSOB Internet a můj handicap

Celkem 15 ročníků byla literární soutěž Internet a můj handicap doprovodnou akcí konference INSPO o technologiích pro osoby se specifickými potřebami. Nyní po dohodě s hlavním podporovatelem mění nejen název na Cena ČSOB Internet a můj handicap, ale hlavně kritéria a zaměření soutěže.

I nadále je soutěž určena pro autory se zdravotním postižením, ale takové, kteří využívají blogy, vlogy, videa, podcasty (vlastní nebo společné s dalšími autory), případně jiné formy internetové komunikace (Facebook, Instagram) k informování veřejnosti o specifikách daného zdravotního postižení či k výměně zkušeností s lidmi se stejným zdravotním handicapem. Mělo by jít o nikoliv jednorázovou, ale soustavnější aktivitu.

„Literární cena Internet a můj handicap je s ČSOB spojena již 6 let. Jsme velmi rádi, že v sedmém roce spolupráce soutěž dozná evoluční změny a nově ocení autory, kteří pravidelně a systematicky upozorňují na specifika života s handicapem, a jsou tak častou inspirací nejen pro své čtenáře,“ říká Jitka Švejcárová, manažerka společenské odpovědnosti ČSOB.

Autoři se mohou přihlásit do soutěže na adresu info@helpnet.cz, a to nejpozději do 16. února 2020. Přihláška musí obsahovat jejich poštovní i e-mailovou adresu a odkazy na zveřejněné příspěvky. Mohou ji doplnit údaji o sledovanosti příspěvků, reakcích na ně a jaká byla jejich motivace k této aktivitě. Podrobnější informace o soutěži najdou na www.inspo.cz/cena-csob.

Tři soutěžící odmění ČSOB částkou 7000, 5000 a 3000 Kč a pořádající BMI sdružení pořídí jejich videoprofil, další v pořadí dostanou knihy od nakladatelství Portál. Vyhlášení výsledků soutěže a předání cen vítězům se uskuteční na konferenci INSPO v Kongresovém centru Praha 28. března 2020.

Generálním partnerem jubilejního 20. ročníku konference INSPO je Nadace Vodafone, která dlouhodobě podporuje využívání technologií pro lidi se speciálními potřebami. Partnery jsou Autocont, ČSOB, Microsoft a Teiresiás, mediálními partnery ČTK Protex, portál Helpnet a Inspirante. Konferenci INSPO pořádá BMI sdružení s pomocí spolku Křížovatka.cz.

FINANCE - NADACE

www.vozka.org

odkazy najdete na <https://www.vozka.org/odkazy/nadace/>

Cesta bezpečí – Nadační fond společnosti Secar Bohemia, a. s.

Dobry skutek, občanské sdružení

Dostupný advokát – kontrola a sepisování smluv online

Konto Bariéry – Nadace Charty 77

Konto pomoci (sbírkový účet NRZP ČR)

Krása pomoci – Nadace Taťány Kuchařové

Nadace Agel

Nadace Auxilia

Nadace BONA

Nadace člověk člověku

Nadace České pojišťovny

Nadace České spořitelny

Nadace ČEZ

Nadace Dětský mozek

Nadace Divoké husy

Nadace Dobré dílo sester sv. Karla Boromejského

Nadace Jedličkova ústavu

Nadace Komerční banky JISTOTA

Nadace Leontinka

Nadace Naše dítě

Nadace Občanského fóra

Nadace OKD

Nadace prof. Vejdovského

Nadace pro rozvoj vzdělání

Nadace Rozvoje občanské společnosti

Nadace Sirius

Nadace Sophia

Nadace Telefónica

Nadace Vodafone České Republiky

Nadace VIA

Nadace Zdraví pro Moravu

Nadační fond Pečovatel

Nadační fond pro podporu zaměstnávání osob se zdravot. postiž. (NFOZP)

Nadační fond KlaPeto

Nadační fond Klíček (zlepšování životních podmínek vážně nemocných dětí a jejich rodin)

Olivova nadace

Společnost DUHA – Nadace pro děti postižené mozkovou obrnou
VIZE 97 – Nadace Dagmar a Václava Havlových
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

FOND POMOCI DĚTEM S DMO

www.helpnet.cz

Fond pomoci dětem s DMO

Grantový program Výboru dobré vůle - Nadace Olgy Havlové podporuje neurorehabilitaci dětí a mladých lidí do 26 let s DMO v léčebných zařízeních v ČR a na Slovensku. Uzávěrku pro přijímání žádostí má 1. února 2020.

Díky výtěžku Karty dobré vůle ČSOB, unikátní platební kartě ČSOB Private Banking, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové přispívá na neurorehabilitaci dětí s DMO v léčebných zařízeních.

Projekt Pomoc rodinám s dětmi s těžkými formami dětské mozkové obrny (Fond pomoci dětem s DMO) navazuje na Fond profesorky Šilhánkové, který v letech 2013 a 2014 částečně financoval ozdravné a léčebné pobyty dětí se zdravotním postižením.

Více informací na stránkách www.vdv.cz

v z d ě l á v á n í ...

KURZY PRO PEČUJÍCÍ

www.helpnet.cz

Pečující v krizi

Třídílný cyklus kurzů Moravskoslezského kruhu, který financuje Jihomoravský kraj a pro pečující je zdarma, se uskuteční v Blansku, Vyškově a Břeclavi.

Termíny pro Blansko a Vyškov jsou již vypsány, od ledna a března 2020.

Podrobný program a přihlašovací formulář najdete na: <https://www.mskruh.cz/akce/>. Na tomto webu najdete také rozhovor s lektorkou Martinou Terezií Kalábovou, který je současně podrobnější pozvánkou na cyklus.

☑ TAXÍK MAXÍK

www.helpnet.cz

Taxíky Maxíky vyjedou do ulic dalších čtyř měst

Senioři a handicapovaní v Českých Budějovicích, Havířově, Šumperku a Vimperku se od Nového roku dočkají speciální zvýhodněné dopravy.

Levně a bezpečně je k lékaři, na úřad, ale i za kulturou nebo na setkání s přáteli dopraví Taxíky Maxíky. Projekt sociální taxislužby je výsledkem spolupráce Nadace Charty 77 (Konto Bariéry a SenSen) a lékárenské sítě Dr.Max. Slavnostní předání Taxíků Maxíků novým provozovatelům se uskutečnilo tradičně o Adventu, 2. prosince v Rezidenci primátora hlavního města Prahy.

Taxíky Maxíky se poprvé rozjely do ulic Liberce a Prachatic v roce 2016. Od té doby se projekt rozšířil do celkem 12 měst České republiky – kromě Liberce a Prachatic ještě do Ústí nad Orlicí, Městské části Praha 5, Kutné Hory, Mostu, Svitav, Benešova, Písku, Frýdlantu nad Ostravicí, Českého Těšína a Městské části Praha 15, a obliba této služby stále roste.

Jednotlivé Taxíky Maxíky najezdí měsíčně 1000 až 3000 kilometrů a přepraví 100 až 500 osob. Průměrný věk cestujících se pohybuje kolem 80 let.

Financování projektu zajišťuje prodej produktů vlastní značky Dr.Max, z každé prodané položky jde na speciální účet jedna koruna. Za takto shromážděné prostředky zakoupí Nadace Charty 77 speciální velkoprostorové automobily, které pak poskytne městům či městským částem, respektive provozujícím organizacím. Nově jimi budou Městská charita České Budějovice, Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná, PONTIS Šumperk o.p.s. a Město Vimperk. Provozovatelé získávají také příspěvek na provoz Taxíku Maxíku v prvním roce. Podmínkou je pětiletá udržitelnost projektu.

„Když jsme před čtyřmi lety s naším významným partnerem Taxík Maxík vymysleli, tušili jsme, že zájem o zvýhodněnou dopravu pro seniory a handicapované bude velký. Skutečnost ale předčila všechna naše očekávání. Teprve předáváme auta pro rok 2020, a už máme zájemce na rok další. Moc mě to těší, protože je to důkazem nejen úspěšnosti našeho projektu, ale také stále většího počtu osvěcených lidí na radnicích, kteří se chtějí postarat o stárnoucí spoluobčany,“ říká ředitelka Nadace Charty 77 Božena Jirků.

„Přibližujeme se fázi, kdy nejenže budeme muset přemýšlet o dalších nových automobilech a městech, ale i obnově vozového parku tam, kde Taxík Maxík už slouží,“ doplňuje ji generální ředitel lékáren Dr.Max Daniel Horák.

Klíčky od nových Taxíků Maxíků se partnerským organizacím předávají již tradičně v adventním čase. Letos se slavnostní večer uskutečnil 2. prosince v unikátních prostorách Rezidence primátora hlavního města Prahy a obohatil ho koncert osobitého smyčcového kvarteta Epoque Quartet.

Železniční doprava potřebuje zlepšit přístup k lidem s postižením

Vlaková přeprava je pro lidi s postižením nedostatečně přístupná. Lidé používající vozík se na většinu nástupišť vůbec nedostanou, to samé platí o železničních stanicích a zastávkách. Ne všechny vlaky na českých železnicích mají dostatečně široké dveře vagonů, aby jimi projel elektrický vozík. Nedostatky jsou například i v poskytování informací o přepravě lidí s vozíkem. Právo lidí s postižením na přístupnost tak není naplňováno. Ombudsmanka doufá, že její zjištění přispějí ke změnám v drážní dopravě ve prospěch lidí s postižením.

Na základě šetření individuálních stížností na nedostupnost vlakové přepravy pro lidi s postižením a na doporučení poradního orgánu se rozhodla výzkumem zmapovat aktuální stav. Ten potvrdil, že vlaková přeprava není pro lidi s postižením a lidi s omezenou schopností pohybu dostatečně přístupná. Nedostatky se týkají jak stanic a nástupišť, tak vlakových vozů.

„Česká republika uznala právo lidí s postižením na přístupnost, která je předpokladem jejich nezávislého života. Zavázala se přijmout opatření k zajištění přístupu lidí s postižením k dopravě a dalším službám, odstraňovat překážky a zavádět standardy přístupnosti. Realita je však z pohledu lidí s postižením jiná,“ konstatuje ombudsmanka.

Oslovila pět nejvýznamnějších společností zajišťujících železniční dopravu na území České republiky: ARRIVA vlaky, s. r. o., České dráhy, a. s., GW Train Regio, a. s., Leo Express Global, a. s., a RegioJet, a. s.. Následně se obrátila na Ministerstvo dopravy, Drážní úřad a Správu železniční dopravní cesty, u nichž zjišťovala přístupnost nádraží a nástupišť. Zaměřila se přitom i na ověření, do jaké míry jsou naplňovány požadavky přístupnosti stanovené nařízením EU o technických specifikacích pro přístupnost železnice osobám s postižením (TSI PRM). K požadavkům patří např. trasy bez bariér, přístup do vlaků, přístupnost informací aj.

Přístupnost stanic a nástupišť je zatím nízká

Jak nařízení Evropského parlamentu a Rady, tak české právní předpisy ukládají dopravcům a provozovatelům povinnost vytvářet podmínky pro přepravu lidí s omezenou schopností pohybu a orientace. Znamená to odstraňovat bariéry a zajišťovat, aby stanice, nástupiště, vlakové vozy i další prvky byly přístupné lidem s postižením a s omezenou schopností pohybu. Vzniku nových bariér brání stavební zákon a jeho bezbariérová vyhláška.

Správa železniční dopravní cesty zajišťovala k 15. 4. 2019 správu celkem 2578 železničních stanic a zastávek. Dostat se do jejich budov a na nástupiště, aby mohli železniční dopravu využít, je však pro lidi s pohybovým omezením značně komplikované. Bezbariérový přístup má jen 452 stanic, tedy pouhých 18 % z celkového počtu. Dostat se bezbariérově do budovy stanice a pak i k pokladně, je možné pouze na 140 stanicích, tj. pouze v 5 % stanic.

Ani když se dostanou do budovy a k pokladně, nemají lidé s pohybovým omezením vyhráno. Bezbariérový přístup na všechna nástupiště je totiž zajištěn jen na 504 stanicích či zastávkách, tedy jen na 20 % všech. Alespoň jedno nástupiště je pro lidi s omezenou schopností pohybu přístupné na dalších 112 stanicích.

Samotní dopravci pak upozorňovali na nedostatečnou infrastrukturu v železničních stanicích, především na nedostatečně široké perony pro výstup, absentující výtahy či výškové rozdíly, kvůli kterým nelze manipulovat s plošinou pro nástup lidí používajících vozík.

Vyšší úroveň bezbariérovosti je podle výzkumu patrná ve stanicích ve větších městech nebo na stanicích, které zajišťují odbavení cestujících také v mezinárodní přepravě. Ombudsmanka proto doporučila Ministerstvu a Drážnímu úřadu, aby řešily bezbariérovost a přístupnost železničních zastávek i v menších městech a na venkově.

Do vlaku s vozíčkem? – Problém

Lidé s elektrickým invalidním vozíčkem potřebují, aby šířka dveří byla alespoň 80 cm, jinak neprojedou. Takovou minimální šířku vyžaduje i nařízení EU o technických specifikacích, ale ne všechny vozy podmínku splňují. Přepravci obvykle uvádějí, že se na ně tento požadavek přístupnosti nevztahuje, protože se týká vozů vyrobených po 1. červenci 2008 nebo vozů modernizovaných.

„Považuji za problematické, že přepravci nemají povinnost upravit vozy tak, aby byly přístupné. Pokud dopravci využívají pro veřejnou službu dopravy starší vozový park neprocházející obnovou, nemusí se snažit vozy modernizovat a zpřístupňovat lidem s postižením,“ upozorňuje ombudsmanka i na to, že se Prováděcí plán k nařízení EU v České republice nezabývá otázkou modernizace existujících vlakových vozů.

V důsledku toho jsou podle ombudsmanky lidé s postižením limitováni ve využívání vlakové dopravy: „Mají problémy cestovat některými vlaky, mají problémy s nastupováním a vystupováním, čelí dalším fyzickým bariérám, v důsledku nichž nemohou například využívat toalety, mohou mít problémy s orientací na nádražích.“

Ombudsmanka proto doporučila Ministerstvu dopravy a Drážnímu úřadu zavést vhodná opatření ke zpřístupnění i vozů vyrobených před 1. červencem 2008 pro lidi používající vozík. Taková opatření by měla být právně závazná a vymahatelná. Podle zjištění ombudsmanky tak pouze přepravce Leo Express Global garantuje ve všech svých vozech přepravu lidí používajících elektrický invalidní vozík. Všechny vagony přepravce jsou nízkopodlažní a umožňují bezpečné nastoupení i lidem s omezenou pohyblivostí. Vstupní dveře mají šířku 90 cm a to samé platí i pro dveře uvnitř pro vstup do oddílu pro cestující.

České dráhy podmínku přístupnosti splňují přibližně u 70 % motorových jednotek. Dostatečně široké jsou v těchto případech jak vstupní dveře do vozu,

tak ostatní vnitřní dveře a uličky. Bariéru představují zejména přejezdové můstky mezi vozy.

Přibližně 70 % vozů je vybaveno plošinou, případně jinými možnostmi vstupu do vozu (skládací rampa pro najetí do vozu, nízkopodlažní nástupní prostor). České dráhy podle svého vyjádření stále zvyšují počet takto vybavených vozů a zaměřují se na pořizování nízkopodlažních vozů nebo vybavení vozů plošinami, namísto pořizování staničních mobilních plošin.

Také vlakové vozy dopravce ARRIVA vlaky splňují podmínky přístupnosti pouze částečně. Všechny jsou sice vybaveny dveřmi o šířce 105 cm, takže i cestující na elektrickém vozíku se dostane dovnitř, ale vstup do oddílu pro cestující má šířku 70 cm, takže člověk používající vozík musí cestovat v prostoru u toalety.

Vozy nejsou nízkopodlažní, na vybraných stanicích využívá dopravce mobilní zvedací plošiny. Ve stanicích, kde plošiny nejsou, využívá přepravce kolejničky vytvářející nájezdovou rampu, jimiž jsou vozy vybaveny.

Lidé s elektrickými invalidními vozíky se naopak nesvezou s dopravcem RegioJet. Všechny jeho vozy jsou schopny přepravit pouze cestující na menším invalidním vozíku do šířky maximálně 60 cm. Protože všechny motorové jednotky přepravce byly vyrobeny před rokem 2008, požadavky přístupnosti se na ně nevztahují a přepravce uvedl, že bude tyto požadavky plnit, až pokud bude pořizovat nové vozy.

Chcete cestovat vlakem? Objednejte se

Pokud nejsou vozy nízkopodlažní, případně nemají vozidlovou plošinu či jinou alternativu pro vstup, půjčují si mobilní plošiny od společnosti České dráhy. Ta disponuje celkem 89 staničními mobilními plošinami.

Požadavky na zapůjčení staniční plošiny musí přepravci uplatnit v předstihu standardně 48 hodin kvůli zajištění kvalifikované obsluhy. Cestující tak musí cestu dopředu plánovat, nemohou čas a trasu jízdy operativně měnit podle svých potřeb, musí ji naopak uzpůsobit časům, kdy je možné staniční plošinu využít.

Soukromí přepravci navíc namítají, že cena za zapůjčení mobilní plošiny je příliš vysoká. Dá se tedy předpokládat, že pokud je s přepravou člověka používajícího vozík spojen náklad 3000 Kč a více, není pro přepravce motivující této možnosti využívat a dokonce i aktivně cestujícím inzerovat. Potvrzuje to i výzkum ombudsmanky, z něhož vyplynulo, že přepravci využívají staniční plošiny jen minimálně, jde pouze o jednotky za rok.

Na základě těchto zjištění ombudsmanka apeluje na všechny subjekty v železniční dopravě, aby omezily nutnost objednávat si dopravu předem. Větší důraz by měl být kladen na bezbariérovou úpravu železničních stanic a nástupišť a současně vybavenost vlaků vozovými plošinami, s nimiž by bylo jednoduché manipulovat.

VODAFON PRO OSOBY SE ZP

www.helpnet.cz

Vodafone opět vylepšuje tarify pro osoby se zdravotním postižením a zavádí speciální benefits pro své zaměstnance se zdravotním znevýhodněním nebo postižením

Na Mezinárodní den osob se zdravotním postižením Vodafone vylepšil tarify pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P a osoby závislé na pomoci ve II., III. a IV. stupni. Pro ty, kteří ke kompenzaci svého hendikepu a zkvalitnění života, spojení s blízkými a k práci potřebují využívat data, připravil tarif s 30 GB za necelých 550 korun. Zároveň pro své zaměstnance se zdravotním znevýhodněním nebo postižením zavedl nové benefits.

K bezbariérové budově, možnosti práce z domova, flexibilní pracovní době nebo úpravě pracovního prostředí přidává také pět dnů osobního volna navíc, jeden den placeného volna a navýšení zaměstnaneckých benefitních bodů.

Čtečky nebo audioknihy pro nevidomé, interaktivní mapy pro vozíčkáře nebo aplikace na online video tlumočení ze znakového jazyka – využívání všech těchto pomocníků pro osoby s postižením chce Vodafone podpořit vylepšenými tarify s větším objemem dat. Prostřednictvím technologií posiluje Vodafone propojení mezi lidmi, právě silná lidská síť je pro osoby s postižením klíčovou podporou.

Pro držitele průkazu ZTP, ZTP/P a osoby závislé na pomoci ve II., III. a IV. stupni tak Vodafone připravil tarif za 549,50 korun měsíčně s neomezeným voláním a SMS, 1000 minutami do zahraničí a roamingem v EU a 30 GB dat (20 GB je třeba každý měsíc aktivovat v aplikaci Můj Vodafone). Více informací na <https://www.vodafone.cz/ztp/>

V práci bez diskriminace

Vodafone chce, aby se jeho zaměstnancům dobře pracovalo bez ohledu na věk, gender, kulturní původ nebo zdravotní hendikep. Lidé se zdravotním znevýhodněním nebo postižením bojují s řadou překážek. Právě na jejich odstranění se chce Vodafone zaměřit.

Zdravotní omezení nemusí být na první pohled vidět. Viditelných diagnóz je jen 30 %. Do zbytku patří třeba lidé s astmatem nebo roztroušenou sklerózou.

„Pokud není postižení nebo zdravotní omezení na první pohled zjevné, pak ho lidé velmi často nepřiznají, protože mají obavu z předsudků a nepochopení druhých. Stejně tak mají strach ze ztráty zaměstnání či z toho, že pracovní uplatnění z důvodu svého hendikepu nenajdou,“ vysvětluje Carl Clarke, viceprezident Vodafonu pro lidské zdroje.

Svým zaměstnancům, kteří mají rozhodnutí o statusu OZZ (osoby zdravotně znevýhodněné) nebo OZP (osoby zdravotně postižené), Vodafone přináší nové benefity. Mohou tak čerpat 5 dní osobního volna navíc, 1 den placeného volna na vyřízení formalit na České správě sociálního zabezpečení a 6000 benefitních bodů v rámci zaměstnaneckého programu, které mohou využít na volnočasové aktivity. Revenium a jeho podpora

Vodafone v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním hendikepem spolupracuje s neziskovou organizací Revenium, jejíž tým tvoří několik desítek lidí se zdravotním znevýhodněním nebo postižením.

Revenium pomáhá s tím, aby lidé své specifické potřeby neskrývali. Jedině tak jim zaměstnavatel může maximálně vyjít vstříc a zkvalitnit jejich pracovní podmínky.

Pokud se totiž zaměstnavatel rozhodne zaměstnávat osoby se zdravotním hendikepem a nemá v této oblasti zkušenosti, může narazit na mnoho otázek, ve kterých potřebuje podporu v podobě odborných informací. Například: „Jakou práci může vykonávat člověk se zdravotním postižením? Co všechno potřebuje ke své práci? Jak s handicapovaným komunikovat? Co říkají zákony?“

„To, že nás Vodafone oslovil, ať mu pomůžeme s řešením kvalitního náhradního plnění, náborem lidí s postižením, ale hlavně s projektem na ‚rozkrývání skrytých‘ kolegů s nějakým zdravotním problémem, byla pro nás velká výzva. Již po prvních aktivitách, které jsme společně podnikli, se ozvalo několik lidí z týmů v Praze a Chrudimi, že chtějí nejen projektu aktivně pomoci, ale že právě oni jsou těmi, kterých se to týká. Prodělali rakovinu, mají roztroušenou sklerózou, epilepsii,“ říká Hana Potměšilová, předsedkyně představenstva Revenia.

Organizace už ve Vodafonu začala také se školením odborníků z lidských zdrojů a komunikace, manažerů a nejvyššího vedení, aby firemní kultura byla k lidem s postižením co nejotevřenější.

Vodafone chce být, stejně jako v letošním roce, i v roce 2020 součástí konference INSPO – největší konference v Česku zaměřené na využití technologií pro osoby se specifickými potřebami, kterou podporuje Nadace Vodafone. Chce tak posílit nábor lidí s postižením a umožnit jim pracovat, posunout se z výhradně pasivní role příjemců nízkých sociálních dávek do role aktivních účastníků národní ekonomiky.

Velkým pomocníkem v tomto procesu jsou dnes právě moderní technologie. Pracovním zapojením se tito lidé stanou nejen ekonomicky a společensky soběstačnější a budou generovat ekonomický přínos zaměstnavateli, ale i jejich daňové odvody a vyšší spotřeba výrobků a služeb prospěje růstu hospodářství.

O Vodafone Czech Republic

Vodafone Czech Republic je od roku 2005 součástí jedné z největších telekomunikačních skupin na světě Vodafone Group. V České republice poskytuje služby více než 3,9 milionu zákazníků. Od roku 2007 přináší komplexní telekomunikační služby pro firemní zákazníky prostřednictvím řešení Vodafone OneNet a nyní provozuje přes 1,5 milionu firemních SIM karet.

Po integraci UPC Česká republika v červenci 2019 se Vodafone rozrostl o 1,5 milionu domácností připojených k síti nové generace, která poskytuje více než půl milionu zákazníků služby vysokorychlostního pevného internetu, půl milionu zákazníků kabelovou televizi a dvě stě tisícům uživatelů pevné telefonní služby.

Vodafone už několikrát dostal ocenění Best in Test za kvalitu hlasových služeb a datových přenosů na základě testů provedených společností P3 communications. Aktuálně pokrývá jeho mobilní síť LTE 99 % populace ČR. Zároveň Vodafone nabízí pevné připojení k internetu, a to 99 % českých domácností. Kromě toho na podzim 2017 pokryl Českou republiku speciální sítí úzkopásmového internetu věcí NB-IoT a v prosinci téhož roku spustil komerční provoz.

Vodafone se řídí dlouhodobou strategií udržitelného podnikání, hlásí se ke globálním cílům udržitelného rozvoje (SDGs) a podporuje digitalizaci a diverzitu ve společnosti. Klade důraz na ochranu životního prostředí a využívá jen energii z obnovitelných zdrojů. Vodafone podporuje inovativní startupy a podnikatele v regionech.

Zaměstnanci společnosti věnují ročně dobrovolnickým aktivitám více než 7500 hodin prostřednictvím Nadace Vodafone. Ta se za 13 let od svého založení dostala mezi nejdůležitější podporovatele a investory do technologických sociálních inovací, které zlepšují život společnosti a znevýhodněných skupin. Více informací na www.vodafone.cz.

INTERNET PŘÍSTUPNÝ PRO NEVIDOMÉ I NESLYŠÍCÍ

www.helpnet.cz

Internet přístupný pro nevidomé i neslyšící:

Nadace Vodafone chce být vzorem

Při příležitosti Mezinárodního dne lidských práv (10. prosince) představuje Nadace Vodafone novou podobu webových stránek, které upravila tak, aby byly plně přístupné pro nevidomé a slabozraké i pro neslyšící. Smyslem je přiblížit ještě více své aktivity těmto skupinám a inspirovat ostatní organizace, firmy i státní správu na cestě k větší přístupnosti.

10. prosinec je Mezinárodním dnem lidských práv, který připomíná vyhlášení Všeobecné deklarace lidských práv Valným shromážděním OSN v roce 1948. Tato deklarace a pozdější úmluva OSN usilují nejen o rovnoprávnost a plné uplatnění všech lidských práv osob se zdravotním postižením, ale i o jejich aktivní zapojení do života společnosti.

Nezanedbatelná část toho života (vzdělávání, cestování, práce, atd.) dnes probíhá v digitálním světě. A přestože jsou osoby se zdravotním omezením největší světovou menšinou (v současné době žije na světě více než 1 miliarda osob s nějakou formou zdravotního postižení), zůstává tato skupina často „neviditelná“, a to i v online světě.

„S nevidomými i neslyšícími spolupracujeme už od založení Nadace Vodafone před 13 lety. Aktuálně se Sjedenou organizací nevidomých a slabozrakých vytváříme speciální navigaci pro orientaci uvnitř budov a s týmem neslyšících spouštíme projekt Signslate pro jednoduché spojení s tlumočnickem do znakového jazyka. Zpřístupnění našich webových stránek pro nás bylo prioritou i proto, že dlouhodobě podporujeme technologie, které boří bariéry, zkvalitňují život této skupiny lidí a napomůžou jejich integraci do společnosti a využití možností digitalizace,“ řekla Adriana Dergam, místopředsedkyně správní rady Nadace Vodafone.

Pro neslyšící

Podle kvalifikovaného odhadu Svazu neslyšících a nedoslýchavých žije v České republice asi 10 000 lidí, kteří ke komunikaci využívají český znakový jazyk. Právo dostávat informace v jejich mateřském jazyce – tedy českém znakovém jazyce – jim zaručuje Listina základních práv a svobod. Jeho používání dále upravuje zákon 155/1998 Sb. o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob.[1]

Na nových webových stránkách Nadace Vodafone najdou neslyšící pod symbolem znakových rukou 12 videí, které představují historii a poslání organizace, její globální spolupráci, grantové programy jako jsou Technologie pro společnost či Laboratoř a v neposlední řadě i aktuální projekty (mobilní aplikace Záchranka, Echo, Bright Sky CZ, Vozejkmap či konferenci INSP0). Ke každému videu je možnost zapnout si české titulky.

„Nadace Vodafone vybrala z celých stránek ty nejpodstatnější informace. Následně se připravily podklady v českém jazyce, které jsme přeložili do znakového jazyka, a to jsme pak ještě zkontrolovali s jazykovou korektorkou, abychom měli jistotu, že je vše srozumitelné,“ vysvětlil postup přípravy neslyšící Jan Wirth z komunitního centra Znakovárna, který videa do znakového jazyka na stránkách Nadace Vodafone tlumočí.

Pro nevidomé a slabozraké

Podle šetření statistického úřadu žije v Česku 102 000 se zrakovým omezením, jehož stupeň se liší – od velmi silných dioptrií až po nevidomé. Pro komunikaci a ovládání počítače dnes již standardně využívají zvětšovací a odečítací programy či braillovské řádky. Webové stránky, které jsou s nimi plně kompatibilní, ale zdaleka nejsou samozřejmostí. S úpravou www.nadacevodafone.cz pro zrakově postižené pomáhal Radek Pavlíček ze Střediska Teiresiás při Masarykově univerzitě v Brně a autor projektu Poslepu.cz.

„Nový web Nadace Vodafone je bez obtíží přístupný a použitelný i pro uživatele se zrakovým postižením. Nevidomí uživatelé jistě ocení robustní nadpisovou osnovu i oblasti stránek, které jim umožňují komfortní přístup k publikovanému obsahu, slabozrací zase dostatečně kontrastní a čitelné texty. Práce na zpřístupnění webu také potvrdily skutečnost, že přístupnost jde ruku v ruce s kvalitně odvedenou prací. Díky skvěle připraveným šablonám respektujícím aktuální standardy obnášely úpravy pro lepší přístupnost jen několik málo zásahů,“ popsal Radek Pavlíček.

Zpřístupnění webových stránek je dalším krokem k zajištění podmínek pro kvalitní a důstojný život této skupiny lidí.

„Věříme, že nevidomí i neslyšící naše změny ocení, a že k nám přivedou další inovace z jejich prostředí. I taková změna – jakou je úprava webových stránek - pomáhá jejich integraci do společnosti,“ uzavřela Adriana Dergam z Nadace Vodafone.

O Nadaci Vodafone

Nadace Vodafone byla založena v roce 2006, jejím zřizovatelem je společnost Vodafone Czech Republic, a. s. Je spolufinancovaná skupinou Vodafone (Vodafone Group) a společností Vodafone Czech Republic, a. s. Od doby svého založení Nadace Vodafone rozdělila více než 195 milionů korun, podpořila na 500 projektů, a tím ovlivnila životy více než 1,5 milionu lidí. Nadace Vodafone patří mezi nejdůležitější podporovatele a investory do technologických inovací, které mají pozitivní dopad na společnost. Více na www.nadacevodafone.cz.

[1] Zákon o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob, § 1, odst. 2 „Neslyšící a hluchoslepé osoby mají právo svobodně si zvolit z komunikačních systémů (...) ten, který odpovídá jejich potřebám. Jejich volba musí být v maximální možné míře respektována tak, aby měly možnost rovnoprávného a účinného zapojení do všech oblastí života společnosti (...).“

Redakční rada:

Bc. Daniela Jeníčková, d.jenickova@arpzpd.cz

Vydává Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.

Karlínské nám. 12

186 03 Praha 8 – Karlín

(pro vlastní potřebu)

e-mail: asociace@arpzpd.cz [http:// www.arpzpd.cz](http://www.arpzpd.cz)